Description du poste: Responsable de Liaison Communautaire

Département: Programmes
Echelle : PSM 3
Sous la coordination de: Responsable Réduction des Risques Communautaires (RCRR-WA)
Responsable de la coordination de: Staff national et gestion des partenaires
Location: **Roving West Africa – poste basé en Guinée Bissau**

La vision de MAG est un avenir sûr pour les femmes, les hommes et les enfants victimes de la violence, des conflits et de l'insécurité. Les gens vivront dans des communautés où leurs droits seront respectés, dans la dignité et le choix, sans avoir à craindre les mines, les restes explosifs de guerre et l'impact des armes légères, de petit calibre et des munitions.

La mission de MAG est de sauver des vies et de construire un avenir plus sûr. Nous utiliserons notre savoir-faire et nos compétences spécifiques pour sauver des vies en éliminant les mines et les restes explosifs de guerre, et pour réduire l'impact des armes légères et de petit calibre et des munitions sur les personnes et les communautés. La manière dont nous nous y prenons est aussi importante que ce que nous faisons - nous travaillons principalement avec et pour les communautés, pour nous "tout tourne autour des personnes".

Objectifs du Poste

MAG démarre un projet dans le secteur de l'action contre les mines en Mauritanie, Sénégal et Guinée Bissau, qui nécessite la présence d'un Responsable de Liaison Communautaire pour la coordination et la mise en place d'un large volet d'activités de liaison communautaire. Les activités impliquent de développer une connaissance approfondie des effets et de l'impact de la présence d'engins explosifs (Restes Explosifs de Guerre (REG), mines et autres engins explosifs) et de développer les modalités de mise en œuvre d'enquête non-technique. L'objectif est d'accompagner les autorités nationales dans la détermination de l'étendue, le type et la localisation de la contamination et d'appuyer le développement d'un plan d'action pour la remise à disposition des terres pour les femmes, hommes, filles et garçons affectés.

Description du poste

Analyse de contexte et expertise LC

- Faire des recherches et de l'analyse de données socioéconomique pour prioriser les groupes et zones cibles pour la mise en place des activités de liaison communautaire : Education aux Risques EE, Enquête Non Technique (ENT), étude d'impact et liaison pour la remise à disposition des terres.
- Se maintenir informé(e) en consultant de ressources au niveau national et international, des publications et des standards liés à l'action contre les mines, la gestion des armes et des munitions et plus particulièrement la liaison communautaire. Développer et maintenir une bonne compréhension de l'approche de LC de MAG
- Favoriser le développement d'une expertise nationale en matière de l'action contre les engins explosifs, et réduction de la violence armée.

Coordination et gestion des activités

- Maintenir une liaison avec l'équipe programme et RCRR-WA pour coordonner la planification du déploiement des équipes LC, l'échange d'information concernant les opérations en place, et les activités conjointes (liste non-exhaustive)
- Assurer la gestion des partenaires le cas échéant et veiller au renforcement de leurs capacités sur les thématiques de la liaison communautaire.
- Planifier les activités efficacement afin d'assurer que les objectifs des projets sont atteints (de manière rentable) au bénéfice du bailleur, des bénéficiaires et des communautés en général. Prioriser les activités de liaison communautaire pour renforcer l'engagement communautaire et leur compréhension.
- Suivre et évaluer la qualité des activités de liaison communautaire sur le terrain pour le rapportage et l'assurance qualité
- Réaliser des évaluations, qui incluent des entretiens auprès des bénéficiaires sur le terrain, et d'autres missions techniques en représentation de MAG, comme requis.
- Contribuer à la formulation de projets et budgets si nécessaire, de même que les appels d'offre pour la sélection de partenaires de mise en œuvre.

- Aider l'équipe de gestion de programme pays dans le développement de nouveaux projets, le rapportage et le suivi des indicateurs des projets et veiller à leur mise à jour régulière.

Liaison communautaire dans l'action contre les mines

- Conseiller sur la gestion sure et effective de la composante de Liaison communautaire et activités annexes, dans le respect des NILAM, POP et guidelines et tout autre document en ligne avec les politiques et le mandat de MAG
- Set a Quality Management (QM) system and tools to assess needs in capacity building in CL-related topics (including but not limited to RE, NTS and impact assessment activities) to plan and deliver training accordingly.
- Mettre en place un system et des outils de gestion qualité afin d'évaluer les besoins de renforcement de capacité dans les thématiques liées à la Liaison Communautaire (en incluant les activités d'ER, les ENT et l'étude d'impact) afin de planifier et conduire des formations correspondantes.
- ER: Soutenir de création et la mise en place d'un programme pour réduire des risques liés à la présence d'EE auxquels sont exposées les communautés (ce qui inclus des approches spécifiques liés à l'âge et le genre)
- ENT : assurer que les activités d'ENT suivent un processus scrupuleux, dans l'adoption d'une approche basée sur l'analyse d'évidences, en utilisant des outils à votre disposition, dans l'application des mesures de sécurité en place.
- Evaluation d'impact: coordonner au sein des opérations, l'évaluation d'impact des activités de MAG auprès des communautés et partenaires. Si c'est approprié, créer et utiliser des outils et indicateurs de mesure d'impact. Assurer la capture de données sur les résultats et l'impact des activités mises en place par MAG et communiquer cette information pour les partenaires internes et externes
- Développer une bonne capacité d'utilisation du système Global de gestion de l'information (MAG Global Operations Management Information System) (si nécessaire)

Assistance aux victimes

- Suivi des incidents/accidents liés aux EE pour l'enregistrement des victimes
- Contribuer au référencement des victimes d'accidents d'engins explosifs vers les centres spécialisés
- Evaluer les besoins des victimes et faire le plaidoyer auprès des acteurs humanitaires pour la prise en compte de leurs besoins dans les plans et programmes

Communication et Reporting/rapportage

- Maintenir et entretenir une bonne relation avec les partenaires (gouvernement, UN, ONGs nationales et internationales, Cluster, groupes de travail, autorités nationales et locales de lutte anti mines, forces de police et militaires, centre de santés etc..) ; mettre en place et entretenir des réseaux d'échange d'information
- Identifier, sélectionner et évaluer de potentiels partenaires pour mener le processus de référencement (due diligence)
- Maintenir une communication régulière et cordiale avec les partenaires, au sein de projets qui impliquent des partenariats.
- Réaliser des rapports clairs et précis pour les bailleurs et le siège (HQ)
- Soutenir dans la planification et collecte de données pour des cas d'études et témoignage oraux, pour montrer les différentes expériences des communautés affectées par le conflit, présence d'EE, mais aussi de l'impact des activités de MAG. Si c'est requis, réaliser des enregistrements et documenter les ressources CL (photographies, rapports, matériels ER, etc.)

Renforcement des capacités et RH

- Construire et promouvoir l'acceptation et le respect des principes et standards humanitaires
- Coordonner, superviser et gérer les chefs d'équipe LC et équipes LC selon ce qui est requis.
- Construire et maintenir une bonne relation de travail avec les équipes pour maximiser les résultats et objectifs
- Travail d'équipe : travailler de manière collaborative et inclusive dans la gestion et le développement des équipes de travail.
- S'assurer que les Fiches de Poste des équipes LC sont actualisées et alignées sur les standards MAG
- Assister avec le recrutement et la sélection des équipes LC
- Etablir des objectifs pour les membres des équipes LC en fonction de leurs postes, mettre en place des évaluations LC et les produits, dans le respect des procédures MAG
- Effectuer les évaluations du personnel CL et du personnel de soutien conformément aux procédures de MAG.

Formation

- Planifier et mettre en place les activités de formation pertinentes pour les équipes quand et où c'est requis, en incluant des thematiques comme l'ER/ENT/EI, techniques participatives d'apprentissage, capacités de communication et facilitation basée sur une évaluation des besoins de formation en continue.

Tout membre du personnel international MAG doit :

- Travailler dans le cadre d'intervention et des valeurs de MAG, promouvoir son éthique et sa mission
- Travailler vers l'atteinte des objectifs du projet, programme, objectifs du plan d'action de votre département
- S'assurer d'être familier et adhérer aux politiques et procédures de MAG; se maintenir informé des activités de MAG
- Suivre et mettre en pratique les apprentissages de formation et développement des programmes.
- Réaliser son rôle d'une manière appropriée au contexte culturel et cadre légal local.
- Identifier et communiquer les risques et menaces, et les mitiger pour vous même et l'organisation
- Mettre en place des mesures de « do no harm » et minimiser les risques pour les partenaires et les personnes affectées par les crises
- Comprendre et maintenir les standards du cadre de protection de MAG, agir pour le bien-être et la protection de toute personne qui est en contact avec les activités de MAG et en capacité de rapporter les inquiétudes si elles émergent.

Ce document est non-contractuel et peut-être modifié en fonction des circonstances. Cette fiche de poste fait le résumé des principales fonctions et responsabilités du poste, mais n'est pas une liste exhaustive de taches. Tous les employés de MAG doivent se montrer flexibles et volontaires pour réaliser certaines tâches lorsque le besoin apparait.

Certaines fiches de poste peuvent être complétées par des termes de référence spécifiques.

Qualifications et expériences requises

Expérience essentielle

- Expérience de projet à base communautaires et/ou projets de développement.
- Expérience dans l'action contre les mines, et particulièrement de mise en œuvre d'enquête non-technique
- Expérience dans la mise en place et conduite d'évaluations de besoins et de risques pour le design et la mise en place d'interventions adaptées.
- Expérience dans le suivit et l'évaluation de projets de développement et de réponse humanitaire (urgence)
- Expériences dans la création et la mise en place de formations formelles/informelles et dans le transfert de connaissances
- Expérience dans le leadership, la motivation et le management de profils professionnels variés

Expérience désirée

- Expérience dans les techniques de recherche participatives et approche communautaires dans le milieu professionnel
- Expérience de travail en autonomie pour des périodes de temps étendues avec une supervision minimale
- Expérience à l'international appréciée.

Compétences et connaissances essentielles

- Compréhension de la réponse humanitaire et réduction du risque
- Compréhension du contexte politique et culturel, ainsi que des causes humanitaires sous-jacentes.
- Bonnes capacités de négociation
- Compétences organisationnelles excellentes et habilité à planifier et coordonner des activités et des projets dans le respect des standards et des principes de redevabilité
- Excellentes compétences en gestion et coordination d'équipe
- Communication et relationnel excellents : inspire la confiance, influence positivement pour l'atteinte des objectifs établis, démontre une écoute attentive pour encourager le travail en équipe
- Compétences informatiques et numériques (ordinateur et tablettes)
- Bon niveau de Français à l'oral et à l'écrit

Compétences et connaissances souhaitées

- Compétences solides en gestion de l'information
- Connaissance en outil de cartographie et géo-positionnement (GPS, GIS)
- Compréhension des thématiques du genre, de la diversité et de l'inclusion
- Bonne compréhension du DIH, des conventions et des développements au niveau international.
- Bon niveau d'Anglais et/ou de Portugais à l'écrit comme á l'oral

Aptitudes essentielles

- Abilité à établir des relations de travail
- Motivation, flexibilité et approche enthousiaste au travail
- Innovateur/trice, créatif/ve et proactif/ve avec une approche analytique et en recherche de solutions.
- Capable de représenter et promouvoir les valeurs, la mission et la vision de MAG.
- Do-no-harm/Ne pas nuire: sensibilité et adaptabilité aux cultures
- Engagement envers le mandat humanitaire de MAG

Qualifications

- Diplôme d'études supérieures en Sciences Sociales, Education, Santé Publique ou similaire

---

Signed employee:	**Date:**
Signed manager:	**Date:**